

Акт выполненных работ – первичный документ, который составляют в качестве приложения к договору подряда или договору оказания услуг.

Выдается вместе с кассовым чеком после выполненных услуг.

Гарантийное письмо — это письмо из страховой компании в клинику, где

наблюдается пациент с гарантиями того, что по данному случаю будет произведена оплата обследования лечения.

Договор на оказание медицинских услуг – это соглашение между клиникой с одной стороны и пациентом с другой. Это публичный договор.

Добровольное информированное согласие /ДИС/ пациента или его представителя является необходимым условием для медицинского вмешательства. Оформляется в письменной или электронной форме, подписывается пациентом или иным законным представителем пациента, действительно в течении всего срока оказания первичной медико-санитарной помощи в выбранной медицинской организации.

Ирригатор – домашнее устройство для удаления зубного налета, остатков пищи из межзубных промежутков, и массажа десен за счет пульсаций водяной струи.

Клинический анамнез – сведения о существующих или перенесенных заболеваниях пациента.

Консультативный лист – это приложение к медицинской карте стоматологического больного, он заполняется при первом посещении пациентом клиники. Он включает:

- кодовые записи /номер медицинской карты стоматологического больного и если есть, индивидуальный номер пациента/;
- фамилию, имя, отчество пациента;
- сведения о поле и возрасте пациента; и основной объем необходимого лечения.

КТ – денальная компьютерная томография /КТ/ — это современный метод лучевой диагностики, позволяющий получить объемное изображение /3D/ всего челюстно-лицевого аппарата.

Напоминалка – есть небольшая категория наших пациентов, которая предпочитает получать от нас вручную написанную администратором напоминалку, на которой отображена дата визита и время. Остальные пациенты фиксируют время в электронном носителе своего телефона.

Отказ от вмешательства – по закону пациент или его законный представитель имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения. В этом случае врач должен разъяснить в доступной форме возможные последствия такого отказа. Оформляют письменно.

Регистратура – это зона встречи и общения с пациентом. В функции регистратора входит прием звонков, общение с клиентами, ведение базы клиентов, информирование об услугах, расчет по кассе и другое.

Седация – состояние контролируемого сна с сохранением самостоятельного дыхания и возможностью речевого контакта с врачом. Пациент после введения в медикаментозный сон находится в сознании, пребывает в легкой дремоте, при этом у него отсутствует чувство страха, он не мешает врачу выполнять необходимые манипуляции. Данная методика позволяет врачу проводить достаточно сложные стоматологические процедуры без страха пациента и его эмоционального напряжения. Эффект седации достигается за счет внутривенного введения снотворных или анестезирующих препаратов.

Составление плана – «План лечения» позволяет сориентировать пациента по стоимости, времени, видам работ, объемам и характеру проблем. Для составления плана мы используем КТ, фото пациента и зубных рядов, модели зубов.

Справка о санации – это официальный медицинский документ, подтверждающий здоровье ротовой полости пациента. Она оформляется в произвольной форме, но обязательно должна включать информацию о пациенте, заключении, а также подпись и печать стоматолога, проводившего обследование и лечение.

Справка в налоговую – налогоплательщик вправе вернуть до 13 % от стоимости оплаченного лечения, но не более 15 600 рублей. Это связано с ограничением максимальной суммы вычета 120 000 рублей /120 000 рублей x 13 % = 15 600 рублей/. Для получения налогового вычета необходимы следующие документы: - декларация 3 – НДФЛ; - договор с медицинским учреждением; - копия лицензии медицинского учреждения; - справка об оплате медицинских услуг; - документы об оплате, подтверждающие расходы; - справка 2 – НДФЛ.

Услуги /ДМС/ - добровольное медицинское страхование /ДМС/ со стоматологией обеспечивает получение медицинской помощи в рамках выбранной программы страхования. При этом расходы на лечение берет на себя страховая компания.

Электронная цифровая подпись – это электронный аналог обыкновенной подписи, который позволяет подписывать перечень документов при оформлении медицинской карты, больничные листы, отчеты и другие документы в цифровом формате.